

Postgrado en Coaching, PNL, Liderazgo de Equipos y Toma de Decisiones

Titulación de postgrado emitida por Mediterránea Business School

Módulos:

- Coaching, PNL y toma de decisiones (MBSCPNLTD)
- Liderazgo y motivación en la empresa (MBSLYMEMP)

¿Qué vas a aprender?

- Bases y técnicas del Coaching
- Bases y técnicas del Mentoring
- Habilidades de liderazgo, motivación laboral, toma de decisiones y delegación
- Dirigir equipos de trabajo
- Estrategias efectivas de comunicación interna



TEMARIO RESUMIDO

MÓDULO 1: COACHING, PNL Y TOMA DE DECISIONES

COACHING Y MENTORING

1. INTRODUCCIÓN
2. EL PROCESO DE COACHING
3. TIPOS DE COACHING
4. COMPETENCIAS DEL COACH
5. HERRAMIENTAS E INSTRUMENTOS
6. ACREDITACIÓN DEL COACH
7. ORIENTACIÓN PROFESIONAL O MENTORING

COMUNICACIÓN EFICAZ CON PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA (PNL)

1. INTRODUCCIÓN
2. HISTORIA BREVE DE LA PNL
3. COMPONENTES DE LA PNL
4. LAS CLAVES DE LA BUENA COMUNICACIÓN EN PNL
5. PREMISA BÁSICA DE LA PNL: EL MAPA NO ES EL TERRITORIO
6. IGUALANDO LOS MAPAS: CREANDO RAPPORT, EMPATÍA O “FEELING” PARA DESPUÉS DIRIGIR O LIDERAR
7. SISTEMAS DE REPRESENTACIÓN SENSORIAL
8. CLAVE DE ACCESO: MOVIMIENTOS OCULARES



9. VENCER LAS RESISTENCIAS EN LA CONVERSACIÓN
10. EL METAMODELO
11. LAS PRESUPOSICIONES
12. EL REENCUADRE
13. LOS METAPROGRAMAS

TOMA DE DECISIONES

1. CONCEPTOS BÁSICOS
2. TOMA DE DECISIONES
3. TÉCNICAS DE TRABAJO EN GRUPO

MÓDULO 2: LIDERAZGO Y MOTIVACIÓN EN LA EMPRESA

LIDERAZGO

1. MEDIATIZADORES DEL ESTILO DE DIRECCIÓN
2. TIPOS DE ESTILOS DE DIRECCIÓN
3. LIDERAZGO
4. MOTIVACIÓN LABORAL
5. DESARROLLO Y MEJORA DE COMPETENCIAS DIRECTIVAS

MOTIVACIÓN LABORAL

1. CONCEPTOS BÁSICOS
2. TEORÍAS Y MODELOS



3. TÉCNICAS DE MOTIVACIÓN LABORAL
4. OTROS FACTORES

EL TRABAJO EN EQUIPO

1. EL TRABAJO EN EQUIPO
2. TEORÍAS DE LA MOTIVACIÓN Y LIDERAZGO
3. TOMA DE DECISIONES. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS. CAMBIO ORGANIZACIONAL
4. TÉCNICAS DE TRABAJO EN EQUIPO. REUNIONES DE TRABAJO. MOTIVACIÓN LABORAL

DELEGACIÓN

1. LA DELEGACIÓN
2. TIPOS DE TAREAS
3. VENTAJAS Y OBSTÁCULOS A LA DELEGACIÓN
4. PROCESO DE DELEGACIÓN

COMUNICACIÓN INTERNA

1. COMUNICACIÓN
2. COMUNICACIÓN INTERNA
3. COMUNICACIÓN EN EL SIGLO XXI

