

Máster en Relaciones Laborales

Titulación de máster emitida por Mediterránea Business School

Módulos:

- Gestión laboral y nóminas (MBSGLN)
- Resolución de conflictos laborales (MBSRCL)
- Prevención de Riesgos Laborales (MBSPRL)

¿Qué vas a aprender?

- Hacer una óptima gestión laboral siguiendo la normativa vigente
- Técnicas de comunicación interna y motivación en la empresa
- Afrontar y solucionar conflictos, desde un punto de vista humano y desde un punto de vista legal
- Normativa y técnicas de Prevención de riesgos laborales



TEMARIO RESUMIDO

MÓDULO 1: GESTIÓN LABORAL Y NÓMINAS

GESTIÓN LABORAL. SEGURIDAD SOCIAL, CONTRATOS DE TRABAJO Y CÁLCULO DE NÓMINAS

1. NORMATIVA LABORAL BÁSICA
2. EL CONTRATO DE TRABAJO
3. MODIFICACIÓN, SUSPENSIÓN Y EXTINCIÓN DEL CONTRATO
4. RETRIBUCIÓN SALARIAL
5. ACTUACIÓN ANTE LA SEGURIDAD SOCIAL
6. PROCEDIMIENTOS TELEMÁTICOS
7. INFRACCIONES Y SANCIONES
8. SUPUESTO PRÁCTICO: Nómina con salario mensual.
9. SUPUESTO PRÁCTICO: Nómina con salario diario.
10. SUPUESTO PRÁCTICO: Nómina de julio y extra conjunta.
11. SUPUESTO PRÁCTICO: Nómina con baja por enfermedad común.
12. SUPUESTO PRÁCTICO: Supuesto de extinción del contrato por llegada del término.

MOTIVACIÓN LABORAL

1. CONCEPTOS BÁSICOS
2. TEORÍAS Y MODELOS
3. TÉCNICAS DE MOTIVACIÓN LABORAL



4. OTROS FACTORES

COMUNICACIÓN INTERNA

1. COMUNICACIÓN
2. COMUNICACIÓN INTERNA
3. COMUNICACIÓN EN EL SIGLO XXI

MÓDULO 2: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES

AFRONTAR CONFLICTOS LABORALES

1. ¿QUÉ ES EL CONFLICTO?
2. EL CONFLICTO POSITIVO O FUNCIONAL
3. EL CONFLICTO NEGATIVO O DISFUNCIONAL
4. AFRONTAMIENTO DE CONFLICTOS
5. CONCLUSIONES E IDEAS CLAVE

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES: NEGOCIACIÓN, MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN, MONITORIO Y VÍA JUDICIAL

1. EL CONFLICTO
2. TÉCNICAS PARA SOLUCIONAR CONFLICTOS LABORALES
3. CONFLICTOS COLECTIVOS
4. LA CONCILIACIÓN Y LA MEDIACIÓN
5. SOLUCIÓN JURÍDICA DEL CONFLICTO



COMUNICACIÓN EFICAZ CON PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA (PNL)

1. INTRODUCCIÓN
2. HISTORIA BREVE DE LA PNL
3. COMPONENTES DE LA PNL
4. LAS CLAVES DE LA BUENA COMUNICACIÓN EN PNL
5. PREMISA BÁSICA DE LA PNL: EL MAPA NO ES EL TERRITORIO
6. IGUALANDO LOS MAPAS: CREANDO RAPPORT, EMPATÍA O “FEELING” PARA DESPUÉS DIRIGIR O LIDERAR
7. SISTEMAS DE REPRESENTACIÓN SENSORIAL
8. CLAVE DE ACCESO: MOVIMIENTOS OCULARES
9. VENCER LAS RESISTENCIAS EN LA CONVERSACIÓN
10. EL METAMODELO
11. LAS PRESUPOSICIONES
12. EL REENCUADRE
13. LOS METAPROGRAMAS

MÓDULO 3: PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

CONCEPTOS BÁSICOS SOBRE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

1. CONCEPTOS BÁSICOS
2. MARCO NORMATIVO BÁSICO

RIESGOS GENERALES Y SU PREVENCIÓN. RIESGOS LIGADOS A LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD



1. LUGARES DE TRABAJO
2. EQUIPOS DE TRABAJO
3. ORDEN Y LIMPIEZA
4. MANIPULACIÓN MANUAL DE CARGAS
5. HIGIENE POSTURAL
6. RIESGO ELÉCTRICO

RIESGOS GENERALES Y SU PREVENCIÓN. RIESGOS LIGADOS AL MEDIO AMBIENTE

1. RIESGO QUÍMICO
2. RIESGO BIOLÓGICO
3. RIESGOS PSICOSOCIALES
4. SISTEMAS ELEMENTALES DE CONTROL DE RIESGOS: PROTECCIÓN COLECTIVA E INDIVIDUAL
5. EMERGENCIAS Y EVACUACIÓN
6. CONTROL DE LA SALUD

ELEMENTOS BÁSICOS DE GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN DE RIESGOS

1. ELEMENTOS BÁSICOS DE GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN DE RIESGOS

PRIMEROS AUXILIOS Y SEGURIDAD VIAL

1. PRIMEROS AUXILIOS
2. SEGURIDAD VIAL

